

## පරීක්ෂකගේ වාර්තාව

AA3 විභාග පරීක්ෂණය - 2017 ජුලි

### (AA34) ක්‍රියාවලීන්, පාලකයන් සහ විගණනය

#### පොදු කරණු:

ක්‍රියාවලීන්, පාලනයන් හා විගණනයෙහි (AA34) ස්ව-අධ්‍යයන ගුන්ථය මත පදනම්ව අනිවාර්ය ප්‍රශ්න තවයක් ඇතුළත් වේ. මෙහි කාණ්ඩ 3 ක් තිබේ. A කොටසෙහි එකකට ලකුණු පහ (05) බැඳින් වූ අනිවාර්ය ප්‍රශ්න හතරක් අඩංගු වේ. B කොටසෙහි එකකට ලකුණු දහය (10) බැඳින් වූ අනිවාර්ය ප්‍රශ්න තුනක් අඩංගු වේ සහ C කොටසෙහි එකකට ලකුණු විසිපහ (25) බැඳින් වූ අනිවාර්ය ප්‍රශ්න දෙකක් අඩංගු වේ.

මුළු ප්‍රශ්න පත්‍රයම ස්ව-අධ්‍යයන ගුන්ථය මත පදනම් වූ අතර එහිදී අයදුම්කරුවන්ගේ ත්‍යාගයන්මක දැනුම හා එය ප්‍රායෝගික පරීක්ෂණක් තුළ යෙද්වීම පිළිබඳව පරීක්ෂා කර ඇත. අයදුම්කරුවන් අධ්‍යයන ගුන්ථය මැනවින් හැදැරීම හා ඒවා ප්‍රායෝගිකව යෙදීම සම්බන්ධයෙන් වූ පසුගිය ප්‍රශ්න පත්‍ර සිදුකර තිබුණේ නම් ඔවුන්ට පහසුවෙන්ම මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය සඳහා සමත්වීමේ මායිමට ලගා වීමට හැකියා තිබුණි.

අයදුම්කරුවන්ගේ කාර්යසාධනය සතුවුදායක මට්ටමක පැවතිණි. ඉහළ ලකුණු ආරක්ෂා කර ගත් අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් සිටි අතර ඉන් හැගවෙන්නේ එම අයදුම්කරුවන් ස්ව-අධ්‍යයන ගුන්ථවල ලබා දී ඇති ත්‍යාගයන්මක දැනුම අධ්‍යයනය කර හා අවබෝධ කර ගෙන ඇති බව හා ඒවා සැබැං ව්‍යාපාර හා විගණන පරීක්ෂණ තුළ යොදවා ඇති බවයි. තවදුරටත්, මෙහිදී අඩු ලකුණු ලබාගත් අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් සිටියහ. ඔවුන්ගේ උත්තර මත පදනම්ව නිරීක්ෂණය වූයේ ඔවුන් ස්ව-අධ්‍යයන ගුන්ථ අධ්‍යයනය හා පසුගිය ප්‍රශ්න පත්‍ර සිදුකර නොමැති බවයි. ඔවුන් එසේ සිදුකළා නම් ඔවුන්ට පහසුවෙන් ලකුණු 50 (පන්නක) ලබාගත හැකිව තිබුණි. බහුතර අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් සියලුම ප්‍රශ්න සඳහා උත්තර සපයා ඇත. කෙසේ නමුත් ප්‍රශ්නවල ඇතැම් කොටස් සඳහා උත්තර ලබා දී නොතිබුණු බව නිරීක්ෂණය විය. එසේ පිළිතුරු ලබා නොයුත් ප්‍රශ්න ප්‍රධාන වශයෙන්ම දුර්වල කාල කළමනාකරණය, දැනුම මදි බව, දුර්වල විභාග කාක්ෂණික ක්‍රම යනාදිය නිසාවෙන් බව අපි විශ්වාස කරමු. ඉහත කරුණු වලට අමතරව පහත දැක්වෙන නිරීක්ෂණයන් ඇගයීම් ක්‍රියාවලිය පුරාවටම සටහන් විය.

- විශ්ලේෂණ කුසලතාවල මද බව.
- නොසැලකිලිමත් ලෙස (කියවාගත නොහැකි) අත් අකුරු ලිවීම.
- ඉහළ ලකුණු සහිත ස්ථානවලදී කෙටි උත්තර ලිවීම.
- අඩු ලකුණු ලබාදෙන ස්ථාන වලදී දිර්ස උත්තර ලියා දැක්වීම.
- සිද්ධියේ දී ඇති ගැටළු හඳුනාගෙන ඇති නමුත් ප්‍රශ්නයට අනුකූලවන පරිදී උත්තර ලබාදී නොමැත.
- උත්තර සැලසුම් කර නොමැති නිසා අදාළ නොමැති උත්තරයකින් අවසාන කිරීම.
- ප්‍රශ්න පත්‍රය අවසානයේ ලබාදී ඇති කළ යුතු ක්‍රියා පද අනුගමනය නොකිරීම.
- පරීක්ෂකගේ අපේක්ෂාවන් අවබෝධ කර නොගැනීම.

## A කොටස

අනිවාරය ප්‍රශ්න හතරකි (04)

### **ප්‍රශ්න අංක 01 (වෙන් කළ ඇති ලකුණු 05)**

මෙම ප්‍රශ්නය කොටසේ 2 කින් සමන්විත විය. ව්‍යාපාරයක මෙහෙයුම්වල මූලික අදියරේදී හා වර්ෂයක් ඉකුත් විමෙන් පසු ව්‍යාපාරික අරමුණු පිළිබඳව දැනුම A කොටසින් පරිස්‍යා කරන ලදී. B කොටසින් ව්‍යාපාරයට බලපාන සමාජයේ හා සංස්කෘතික සාධක පිළිබඳ අවබෝධය පරිස්‍යා කළේය.

ප්‍රශ්නයේ සමස්ත කාර්ය සාධනය සතුවුදායක විය. ප්‍රශ්නය සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගත් අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් විය.

ලකුණු ලබාගත තොහැකි වූයේ ඔවුන් ලබාදුන් උත්තර ප්‍රශ්නයට අදාළ තොවන නිසාවෙනි. A (a) කොටසට ලබාදී ඇති අදාළ තොවන උත්තර සඳහා උදාහරණ වනුයේ ලාභ උපරිම කර ගැනීම, ආයෝජනය පියවා ගැනීම, අඩු පිරිවැයකට ආහාර සැපයීම, ව්‍යාපාර අතර තරගකාරීන්වය හඳුනා ගැනීම, පාරිභෝගික හාණ්ඩ සඳහා ඇති ඉල්ලම අවබෝධ කර ගැනීම, ව්‍යාපාරයේ විකුණුම් වැඩි කර ගැනීම, මුදල් කළමනාකරණය, ව්‍යාපාරයට තව නිෂ්පාදන හඳුන්වා දීම යනාදියයි.

(A) කොටසට ද ව්‍යාපාරය සීමාසහිත සමාගමක් බවට පරිවර්තනය කිරීම, අපතය හා කසල කළමනාකරණය, ප්‍රාග්ධන ආයෝජනය වැඩි කිරීම, පැවැත්ම, ප්‍රවර්ධන වැඩසටහන්, තව නිෂ්පාදන සෞයා ගැනීම, ශිෂ්‍යයන් සමග තොදු සම්බන්ධතාවයක් පවත්වාගෙන යාම යනාදී අදාළ තොවන පිළිතුරු ලබාදී තිබුණි.

(B) කොටස, ඇතැම් අයදුම්කරුවන්ට ව්‍යාපාරයට බලපාන සමාජ හා සංස්කෘතික සාධක මොනවාද යන්න පිළිබඳව දැනුම නැත. එම නිසාවෙන් සූයික කැම වලට කැමැත්ත අඩුවීම, දෙමාපියන් ලමයින්ට සූයික කැම මිලදී ගැනීමට ඉඩ තොදීම, ආහාර සම්බන්ධයෙන් සෞයාමය සැලකිල්ල, උපකාරක පන්තියට ආසන්නයෙන් ව්‍යාපාරය පිහිටීම, රුධියේ නීති හා රෙගුලාසි විළින් වන බලපෑම යනාදී අදාළ තොවන උත්තර ලබාදී තිබුණි.

### **ප්‍රශ්න අංක 02 (වෙන් කළ ඇති ලකුණු 05)**

මෙම ප්‍රශ්නය කොටසේ 2 කින් සමන්විත විය. A කොටසින් අවදානම් තුනී කිරීමේ කුම 2 ක් පිළිබඳ දැනුම සහ B කොටසින් අවදානම් අඩුකර ගැනීමේ කුම සඳහා උදාහරණ 3 ක් පිළිබඳ අවබෝධය පරිස්‍යා කරන ලදී.

මෙම ප්‍රශ්නයේ සමස්ථ කාර්යසාධනය සතුවුදාක වන අතර අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් මූල ලකුණු සුරක්ෂිත කර ගෙන ඇත. කෙසේ නමුත් ඇතැම් අයදුම්කරුවන් A කොටස සඳහා වංචා අවදානම, පාලන අවදානම, පැහැදිලි කිරීමේ අවදානම, අවදානමට ප්‍රවේශය, තක්සේරු කළ අවදානමට ප්‍රතිචාර දැක්වීම, අනුමත සීමාවන් පිහිටිවීම, සාමාන්‍ය පවත්වා ගැනීම, අවස්ථානුකූල අවදානම, සිදුවීමට පෙර අවදානම හඳුනා ගැනීම, ගණුදෙනුවල ඇති අවදානම, ඇගේමේදී ඇති අවදානම යනාදී අදාළ තොවන තොරතුරු ලබාදී ඇත.

B කොටස අවදානම අඩු කරන්නේ කෙසේද යන්න සඳහා විගණනයේදී අවදානම් තක්සේරු කිරීම හඳුනා ගැනීම, අවදානම් පාලනය, මූල්‍ය විධායක විසින් ගෙවීම අනුමත (බලානුගත) කිරීම, අවදානම මගහරවා ගැනීම සඳහා විගණන විසින් මූල්‍ය ප්‍රකාශන පිළියෙළ කිරීම, ප්‍රශ්නය විශ්ලේෂණය කිරීම, අවදානම සිදුවීමට පෙර ක්‍රියාත්මක වීම, අවදානම අඩුකරගැනීම සඳහා ගේෂ සැසුලුම් සකස් කිරීම යනාදී අදාළ තොවන පිළිතුරු ලබාදී තිබුණි.

#### **ප්‍රශ්න අංක 03 (වෙන් කරන ලද ලකුණු 05)**

මෙම ප්‍රශ්නය කොටස් 2 කින් සමත්විත විය. A කොටසින් අයදුම්කරුවන්ගේ වෘත්තීය සංගය දාෂ්ධීය යන පදය පිළිබඳව දැනුම පරික්ෂා කළ අතර B කොටසින් විගණකයකු විසින් වෘත්තීය විනිශ්චය ව්‍යවහාර කළ යුතු විගණනයේ ක්ෂේත්‍ර 3 ක් පිළිබඳව අයදුම්කරුවන්ගේ අවබෝධය පරික්ෂා කරන ලදී.

**A කොටස** - සමස්ත කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමක පැවතිණි. A කොටස සඳහා සැලකිය යුතු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක්ම ඉහළ ලකුණු සුරූපිත කර ගැනීමට හැකි විය. කෙසේ නමුත් “වෘත්තීය සංගය දාෂ්ධීය යනු අවංකව, ස්වාධීනව, අරමුණුගත බව, රහස්‍යගත බව හා නිපුණත්වයෙන් යුතුව කටයුතු කිරීමයි”. “වෘත්තීය සංගය දාෂ්ධීය යනු වෘත්තීය විනිශ්චයෙන් යුතුව කටයුතු කිරීමයි”, විගණන සාක්ෂි හදුනා ගැනීම, විගණකගේ වෘත්තීය හැසිරීම, ප්‍රමාණවත් හා උච්ච විගණන සාක්ෂි ලබා ගැනීම සඳහා සැලසුම් කිරීම යනාදී අදාළ නොවන පිළිතුරු ලබා දී ඇත.

**B කොටස** - මෙම කොටස සඳහා සමස්ත කාර්යසාධනය තාප්තිමත් නොවූ අතර අයදුම්කරුවන් කිහිප දෙනෙකු පමණක් මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත් විය. මෙනිදී ස්ථාවර වත්කම් ස්ථාපනය සඳහා, මූල්‍ය නෙශ්චායේදී, කළමනාකරණ ක්ෂේත්‍රයේදී, සහතිකවීමේදී, තත්ත්ව පාලනයේදී, අවදානම් කළමනාකරණයේදී, වෘත්තීය නිපුණතාවයේදී වැනි අදාළ නොවන උත්තර ලබාදී තිබුණි.

#### **ප්‍රශ්න අංක 04 (වෙන් කළ ඇති ලකුණු 05)**

A කොටසින් විගණන ආයතනයක් විසින් පිළිපැදිය යුතු තත්ත්ව පාලන ප්‍රතිපත්ති සහ පරිපාලිත අරමුණු පරික්ෂා කළ අතර B කොටසින් කණීඩ් සාමාජිකයකුගේ වැඩ, කණ්ඩායමේ තේශ්ඨීය සාමාජිකයකු විසින් සමාලෝචනය කිරීමේදී සහතික කරගත යුතු කරුණු 03 ක් පරික්ෂා කර ඇත.

මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය ඉතා දුර්වල විය. ඉතා සුළු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත් වූ අතර සැලකිය යුතු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා ලකුණු ලබා ගැනීමට අපොහොසත් විය.

ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් කටයුතුවල කාර්යක්ෂමතාවය වැඩිදියුණු කිරීම, පහසුවෙන් තේරුම් ගත හැකි විගණන වාර්තාවක් තිබුන් කිරීම, හොඳ මතයක් ලබාදීම සඳහා අතදුකීම හා සුදුසුකම් සහිත විගණකවරයන් සිරීම, ප්‍රමාණාත්මක අවප්‍රකාශන වළක්වා ගැනීම සඳහා විගණන සහයකවරුන්ගේ හැකියාව වර්ධනය කිරීම, විගණන සහායකයින්ගේ වැරදි පාලනය කිරීම, අභ්‍යන්තර පාලනයන්ගේ තත්ත්වය සහතික කිරීම, පාලනයන්ගේ කාර්යක්ෂමතාව හා සංල්දායිතවාය තහවුරු කර ගැනීම යනාදී නොගැළපෙන උත්තර A කොටස සඳහා ලබාදී තිබුණි.

**B කොටස** සඳහාද, විගණන වාර්තාව සත්‍ය හා සාධාරණ බවට තහවුරු කිරීම, නීති රෙගුලාසි හා ආවාරධර්ම සංග්‍රහය සමග අනුගත බව, කණීඩ් සාමාජිකයන්ට ගොරව කිරීම, සැම විගණකයකුගේම වැඩ අවබෝධ කර ගැනීම, තේශ්ඨීයන් විසින් විගණන කණීඩ්යන්ගේ වැඩ විගණන සාක්ෂි සමග සැස්දීය යුතුය, විගණන කණීඩ්යන්ගේ රහස්‍යභාවය පරික්ෂා කළ යුතුය, ශ්‍රී ලංකා ගිණුම්කරණ හා විගණන ප්‍රමිතයන්ට අනුව විගණනය සිදුකළ බව තහවුරු කර ගැනීම වැනි අදාළ නොවන උත්තර බොහෝමයක් තිබුණි.

**ප්‍රශ්න අංක 05 (වෙන්කරන ලද ලකුණු 10)**

**A කොටස**, “සහතිකවීමේ කාර්යභාරයක්” යනු කුමක් දැයි පැහැදිලි කිරීම අයදුම්කරුවන්ගෙන් බලාපොරෝත්තු වූ අතර මෙම කොටස සඳහා කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමක පැවතිණි. මේ ප්‍රශ්නය සඳහා සම්පූර්ණ ලකුණු ලබාගත් අයදුම්කරුවන්ද විය. කෙසේ නමුත් සහතිකවීමේ කාර්යභාරය යන්නෙහි තේරුම අවබෝධ කර ගත නොහැකිව, මතයේ තත්ත්වය වර්ධනය කරගැනීම සඳහා සහතික වීමේ කාර්යභාරය සිදුකරනු ලබයි, සමාගමක හෝ ආයතනයක පසුගිය කාර්යසාධනය සම්බන්ධයෙන් මතයක් ප්‍රකාශ කිරීම, විශේෂ අරමුණක් සඳහා වූ මූල්‍ය ප්‍රකාශන සඳහා මතයක් ප්‍රකාශ කිරීම, පාරිසරික ගැටළ සම්බන්ධයෙන් මතයක් ලබාදීම, බැංකු මෙයක් ලබා ගැනීම සඳහා සහතිකවීමක් ලබාදීමට සිදුකරන කාර්යභාරයක් ලෙස වැරදි පිළිතුරුද ලබා දී තිබේ.

**B කොටස** සඳහා දී ඇති සිද්ධි අධ්‍යයනයේ කරුණු සැලකිල්ලට ගෙන විගණන සාමාගමට අදාළ කරගතහැකි යෝග්‍ය කාර්යභාර වර්ගය හඳුනා ගන්නා ලෙස ඉල්ලා තිබේ. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා කාර්යසාධනය සතුවුදායක නොවේ. අයදුම්කරුවන්ගේ බහුතරයකට සාධාරණ සහතිකවීම හා සීමිත සහතිකවීම අතර වෙනස හඳුනා ගැනීමට නොහැකි වී ඇත. ඒ නිසාවෙන් පරීක්ෂක විසින් අපේක්ෂා කළ උත්තරය සීමිත සහතික වීම වූ අවස්ථාවලදී එවැනි අයදුම්කරුවන් සාධාරණ සහතිකවීම උත්තරය ලෙස දක්වා ඇත. එහෙයින් එවැනි වැරදි පිළිතුරු සඳහා ලකුණු ලබා නොදුනී. සිද්ධියෙන් ඉල්ලා ඇති කරුණු මත පදනම්ව විගණක කාර්යභාරය කුමක්දයි නිශ්චිතව සඳහන් නොකරමින් අභ්‍යන්තර විගණනය, මෙහෙයුම් විගණනය, මූල්‍ය විගණනය, සම්බන්ධිත සේවා කාර්යභාරයන් වැනි අදාළ නොවන උත්තර රාක්ෂක ලබා දී තිබේ.

**ප්‍රශ්න අංක 06 (වෙන් කළ ඇති ලකුණු 10)**

**A කොටස**, විගණන සාක්ෂි එක් රස් කිරීමේදී, විගණන සාක්ෂිවල විශ්වාසනීත්වය වැඩිකර ගන්නා ආකාර 04 ක් හඳුනා දැක්වීම පරීක්ෂා කර තිබේ. බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් සාමාන්‍ය ලකුණු ලබා ගනිදිදී අතලොස්සක් අයදුම්කරුවන් ඉහළ ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත් වී ඇත. මූල්‍ය ප්‍රකාශනවලින් තොරතුරු එක් රස් කර ගැනීම, සාක්ෂි එකතු කර ගැනීම සඳහා වෘත්තීය සංශය දාෂ්ඨීය හා වෘත්තීය විනිශ්චය යොදා ගැනීම, තියැදියේ ප්‍රමාණය වැඩිකර විගණන සාක්ෂි ලබාගැනීම සඳහා වැඩි කාලයක් ගත කිරීම, වැඩි අවධානමක් සහිත පෙදෙස් (අයිතමයන්) පරීක්ෂා කිරීම, ආවාරධර්ම සමග අනුගත වීම යනාදී අදාළ නොමැති පිළිතුරු ගණනාවක් තිබේ.

**B කොටස**, දී ඇති කුඩා සිද්ධි අධ්‍යයනයේ ඇති කරුණු පදනම් කොටගෙන කළේදු වියදමේ වැඩිවීම පිළිබඳව විගණන සාක්ෂි ලබා ගැනීම සම්බන්ධයෙන් අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම පරීක්ෂා කරන ලදී. දී ඇති උත්තර වලින් සහන් වනුයේ මේ සම්බන්ධයෙන් අයදුම්කරුවන්ගේ දැනුම ඉතා දුර්වල බවයි. ඔවුන්ගෙන් බොහෝමයකට ප්‍රශ්නය තේරුම්ගත නොහැකි වූ අතර ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා ලකුණු ලබාගැනීමට නොහැකි වී ඇත. මූල්‍ය ප්‍රකාශනවලින් සාක්ෂි ලබාගැනීම, ගොඩනැගිල්ල පරීක්ෂා/ අධ්‍යයනය කිරීම, කළයුතු ආකාරය පැහැදිලි කිරීමෙන් තොරව ඩුඳුක් විශ්ලේෂණය පටිපාටි යොදා ගැනීම යනාදී අසම්පූර්ණ උත්තරද සවිස්තරාත්මක පරීක්ෂා, තහවුරු කිරීමේ පටිපාටි, ගිණුම්කරණ ප්‍රමිත නිවැරදිව යෙද්වීම, නෙතික නිලධාරීන්ගෙන් ප්‍රශ්න කිරීම වැනි නිශ්චිත නොවූ උත්තරද ලබාදීම නිසා ලකුණු ලබා ගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් විය.

## **ප්‍රශ්න අංක (07) (වෙන් කළ ඇති ලකුණු 10)**

**A කොටස** මගින් සම්බන්ධීත පාර්ශව ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කළමනාකාරීත්වයේ වගකීම් පිළිබඳ දැනුම පරීක්ෂා කර ඇත. අයදුම්කරුවන් අතලාස්සක් පමණ ඉහළ ලකුණු පිරිනමන ලද නිවැරදි උත්තර සපයා තිබුණි. සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර නෙතික ගනුදෙනු පවත්වාගෙන යාම කළමනාකරණයේ වගකීමක් බව, සියලුම තොරතුරු නියමාකාරව සැපයිය යුතුය, මූල්‍ය ප්‍රකාශන නියමිත වෛලාවට පත් කිරීම, විගණකයට අවශ්‍ය සියලුම තොරතුරු අවශ්‍ය වෛලාවට ලබාදීම, සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර ගනුදෙනු අදාළ පාර්ශවයන්ට සන්නිවේදනය කිරීම, යනාදී වැරදි හා අදාළ නොවන අසම්පූර්ණ උත්තර අයදුම්කරුවන් ගණනාවක් විසින් සපයා තිබුණි.

**B කොටස** මගින් සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර ගනුදෙනු හඳුනාගැනීම සඳහා වන විගණන පරිපාටි 5 ක් පිළිබඳ දැනුම B කොටසෙන් පරීක්ෂා කරන ලදී. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටසේ කාර්යසාධනය ඉතා දුර්වලය. හොඳින් අධ්‍යයනය කර තිබුණේ නම් අයදුම්කරුවන්ට මෙම කොටස සඳහා මූල්‍ය ලකුණු ලබාගත හැකිව තිබුණි. අතලාස්සක් අයදුම්කරුවන් ගණනකට මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීමට හැකි වූ අතර කළ යුතු ආකාරය පැහැදිලි කිරීමකින් තොරව විගණකයන් විසින් ප්‍රමාණවත් හා උත්තර විගණන සාක්ෂි එකතු කිරීම යන්න, සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර ගනුදෙනුවලට සම්බන්ධ කිරීමකින් තොරව පුදෙක් හාණේබ ලැබේම් පත්‍රිකා පරීක්ෂා කිරීම යනාදී වැරදි උත්තරද, සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර ගනුදෙනු සඳහා කොටසේ යොදා ගත යුතුදියි පැහැදිලි කිරීමකින් තොරව පාලන පරීක්ෂා, තහවුරු කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටි, සම්බන්ධීත පාර්ශවයන්ගෙන් ප්‍රශ්න කිරීම, සම්බන්ධීත පාර්ශවයන් සමග යහපත් වේතනාවෙන් ක්‍රියාකර ඇත්දියි සළකා බැලීම වැනි නිශ්චිත නොවන උත්තර ලබාදීම නිසා බහුතරයකට ලකුණු ලබාගත නොහැකි වී ඇත.

සම්බන්ධීත පාර්ශව ගනුදෙනු සහ ගේෂ සම්බන්ධයෙන් කළමනාකාරීත්වයෙන් ලබාගැනීමට යන ලිඛිත නියෝජනය දැක්වෙන කරුණු පිළිබඳ දැනුම C කොටසෙන් පරීක්ෂා කර ඇත. මෙහි කාර්යසාධනය ඉතා දුර්වලය. කළමනාකරණය සම්බන්ධීත පාර්ශව ගනුදෙනු මත හොඳ මතයක් ප්‍රකාශ කළ යුතුය. විගණකට සම්බන්ධීත පාර්ශව අතර ගනුදෙනු පරීක්ෂා කිරීමට කළමනාකරණය විසින් කළමනාකාරීත්ව ලිඛිත නියෝජනයක් ලබාදිය යුතුය, විගණන ක්‍රියාවලිය පුරාවටම විගණකට සහායවන බව සනාථ කරමින් කළමනාකාරීත්වය විසින් ලිපියක් ලබාදිය යුතුය, සම්බන්ධීත පාර්ශව සමග ඇති තැන්පත් හා ජ්‍යෙෂ්ඨ ගිණුම් පිළිබඳ විස්තර යනාදී අදාළ නොවන උත්තර රාජියක් අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයක් ලබා දී තිබුණි.

## **C කොටස**

**අනිවාර්ය ප්‍රශ්න 02 ක් පමණි**

## **ප්‍රශ්න අංක 08 (වෙන්කර ඇති ලකුණු ගණන 25)**

### **A කොටස**

(a) **කොටස**, මෙම ප්‍රශ්නය සිද්ධී අධ්‍යයනයක් මත පදනම් විය. දුව්‍ය අධියාවනා පත්‍රිකාවක ඇතුළත් කළ යුතු වැදගත් කරුණු 03 ක් හඳුනා දක්වන ලෙස මෙහිදී ඉල්ලා තිබුණි. මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්ය සාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමට වඩා ඉහළින් පැවති අතර අයදුම්කරුවන්ගෙන් බොහෝමයක් ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීමට සමත් විය. කොටසේ වී මුත් අමුදව්‍ය වල තත්ත්වය, නිෂ්පාදනය කළ ඒකක සංඛ්‍යාව, මිලි ගත් අයිතම වල පිරිවැය, ඒකකයක අගය, තත්ත්වය, ගබඩා වල ඇති ප්‍රමාණය යනාදී අදාළ නොවන උත්තර සැපයිම නිසා ලකුණු ලබාගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන්ද සිටියේය.

**(b) (i) කොටස**, ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ඇණවුම් මත පදනම්ව නිෂ්පාදන ඇණවුම් නිකුත් කරන බව, තහවුරු කරගැනීමට කරනු ලබන විගණන පරිපාලිත මෙහිදී පරීක්ෂා කරන ලදී. මෙය ඉතා පහසු ප්‍රශ්නයක්වය. කෙසේ නමුත් අයදුම්කරුවන්ගෙන් බහුතරයකට ඇණවුම් බැහැදු දෙය පරීක්ෂා කිරීම, අවලංග වූ ඇණවුම් පරීක්ෂා කිරීම, පාරිභෝගිකයන් ඇණවුම් කළ ප්‍රමාණ සම්බන්ධයෙන් සනාථ කිරීම ලබා ගැනීම, අත්සන් පරීක්ෂා කළ යුතුය යනාදී අදාළ නොවන උත්තර ලබාදීම නිසා ලකුණු ලබාගත නොහැකි විය.

**(b) (ii) කොටස**, වලංග නිෂ්පාදන ඇණවුමක් තිබෙනම් පමණක්, දව්‍ය අධියාවන පත්‍රයක් නිකුත් කරන බව තහවුරු කරගැනීම සඳහා වූ විගණන පරිපාලිත පරීක්ෂා කරන ලදී. ක්‍රියාවලියේ අපතය අඩු කිරීම, අත්සන් පරීක්ෂා කිරීම, පාරිභෝගික ඇණවුම් පරීක්ෂා කිරීම, ඇණවුම් සම්පූර්ණ කර ඇති බව තහවුරු කර ගැනීමට නිෂ්පාදන ඇණවුම් පරීක්ෂා කිරීම, යනාදී ප්‍රශ්නයට අදාළ නොවන උත්තරද, ප්‍රශ්නයට සම්බන්ධ කිරීමෙන් තොරව නිවැරදි කිරීමේ පාලනයන්, කළමනාකරණයෙන් විමසීම, යනාදී නිශ්චිත නොවන උත්තර අයදුම්කරුවන් ගණනාවක් ලබාදී තිබේ.

**(b) (iii) කොටස**, දව්‍ය නිකුත් කිරීම දව්‍ය අධියාවනා සමග ගැලපීම සඳහා වූ විගණන පරිපාලිත පරීක්ෂා කරන ලදී. ඇණවුම් පරීක්ෂා කිරීම, අත්සන් පරීක්ෂා කිරීම, ප්‍රශ්නයට අදාළ වන ආකාරය පැහැදිලි කිරීමකින් තොරව අනාවරණය පාලනය, කළ යුතු ආකාරය හැගැවීමකින් තොරව තුදෙක් නැවත ආගණනය හා නැවත ඉටු කිරීම යන්න, කුමක් සමගදායී සටහන් කිරීමකින් තොරව බින් කාඩ්පත සමග සැසදිය යුතුය යන්න දක්වා තිබීම යනාදී අදාළ නොවන උත්තර ගණනාවක් අයදුම්කරුවන් ලබාදී තිබූණි.

**(b) (iv) කොටස**, නිමි භාණ්ඩ ගබඩා විධායක විසින් ඉටුකරනු ලබන තුන් ආකාර ගැලපීම තහවුරු කිරීම සඳහා වූ විගණන පරිපාලිත පරීක්ෂා කර ඇත. අනවශ්‍ය අයිතම ගබඩාවේ ගබඩාකිරීමෙන් වැළකීම, නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ කාර්යාලියමතාවය පරීක්ෂා කර බැලීම යනාදී අදාළ නොවන උත්තර, සවිස්තරාත්මක පරීක්ෂා, අනාවරණ පාලනයන් නැවත ආගණනය වැනි නිශ්චිත නොවන උත්තර අයදුම්කරුවන් ගණනාවක් ලබාදී තිබූණි.

**(b) (v) විකුණුම් දෙපාර්තමේන්තුවෙන් ඉටු කරනු ලබන පාලනයන් තහවුරු කිරීම සඳහා වන විගණන පරිපාලිත පරීක්ෂා කරන ලදී. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා කාර්යාලිය ඉතා යුරුවල විය. අමතර තොග විකිණීමෙන් වැළකීම, තොගය අධිජාගණනය යොදා ගන්නා ලද අමුදුව්‍යවල පිරිවැය විමසීම; කරන ලද කාර්යයේ විශ්වාසවන්තනාවය හා නිවැරදිනාවය තහවුරු කිරීම යනාදී අදාළ නොවන උත්තර අයදුම්කරුවන් බොහෝමයක් ලබාදී තිබූණි.**

**(c) කොටස** - අස්ථිත්ත්වය සහ එහි පරිසරය පිළිබඳව අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සඳහා විගණක විසින් ඉටුකළ යුතු විගණන පරිපාලිත 03 ක් පරීක්ෂා කරන ලදී. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටසේ කාර්යාලිය සාමාන්‍ය මට්ටමට වඩා ඉහළින් පැවතිණි. කෙසේ නමුත් ගෙයගැනීයන්ගෙන් හා ගෙයහිමියන්ගෙන් තහවුරු කිරීමේ ලිපි කැදිවීම, අස්ථිත්ත්වය සමග විගණක සම්පූර්ණ කළ යුතුය, අස්ථිත්ත්වයේ අවදානම අඩු කර ගැනීම, නියමිත වේලාවට විගණන වාර්තාව ලබාදීම යනාදී වැරදි උත්තර ලබාදීම නිසා ලකුණු ලබා ගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන්ද විය.

**(d) කොටස** - දෙන ලද සමාගමේ විකුණුම් පරීක්ෂාවට ලක් කිරීමේදී අවධානය යොමු කළ යුතු මූල්‍ය ප්‍රකාශන සැදහුම් 03 ක් පරීක්ෂාවට ලක් කරන ලදී. කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය වට්ටමට වඩා ඉහළින් තිබුණි. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගත් අයදුම්කරුවන් සැලකිය යුතු සංඛ්‍යාවක් සිටියේය. කෙසේ නමුත් සංස්දහාත්මක බව හා සුපරීක්ෂණය, මූල්‍ය ප්‍රකාශන සැදහුම් ලෙස සැලකීම නිසා ලකුණු ලබාගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන් කිහිප දෙනෙකුද සිටියේය. එපමණක් නොව විකුණුම් ඉන්වොයිසි, ඇයගැනීයන්, පිරවැටුම, මූල්‍ය තත්ත්ව ප්‍රකාශනය, ස්කන්දයේ වෙනස් වීම, මූල්‍ය ප්‍රවාහ ප්‍රකාශනය පරීක්ෂා කිරීම වැනි අදාළ නොවන උත්තර ද අයදුම්කරුවන් ගණනාවක් විසින් සඳහා කර තිබුණි.

## B කොටස

**B (a) කොටස**, පරිගණක යෙදුම් සංවර්ධන තොරතුරු තාක්ෂණික පොදු පාලනයන් සඳහා උදාහරණ 02 ක් ලැයිස්තුගත කරන ලෙස මෙම ප්‍රශ්නයේදී අයදුම්කරුවන්ගේ ඉල්ලා තිබුණි. මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්ය සාධනය ඉතා දුරවල විය. අත්‍යාපිත අයදුම්කරුවන් පමණක් මූල්‍ය ලකුණු ලබාගත් අතර බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් පිටපත් අයිතිය ලබාගැනීම, එක්සේල් (Excel) හාවිතය, බලපත්‍ර ලබාගැනීම, ප්‍රතිවේරස මෘදුකාංග ලබා ගැනීම, ස්වංකීය ගණනය කිරීම වැනි වූ වැරදි උත්තර ලබා දීම නිසා ලකුණු ලබාගැනීමට නොහැකි විය.

**B (b) කොටස** දත්ත ගොනුවලට අනවරස ලෙස සංශෝධන සිදුකිරීම වැළැක්වීමේ තොරතුරු තාක්ෂණික පොදු පාලනයන් 02 ක් සඳහා උදාහරණ සඳහන් කරන ලෙස මෙම ප්‍රශ්නයෙන් අයදුම්කරුවන්ගේ ඉල්ලා තිබුණි. රාජකාරීන් වෙන් කර දක්වීම (Seggregation of duties), කැමරා සවිකිරීම, ප්‍රධාන ස්වරය (server) හා විසිරස ආරක්ෂණයන් යොදා ගැනීම, උපස්ථ (back up), පෙන් බුදිව තුළ හෝ දැසි තැවිවල ගබඩා කිරීම, මෘදුකාංග සතිය කිරීම වැනි අදාළ නොවන උත්තර ලබාදීම නිසා බහුතරයක් අයදුම්කරුවන්ට මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා ලකුණු ලබාගැනීමට අසමත් වී ඇත.

## B (c) කොටස

මෙහෙයුම්වල අඛණ්ඩතාවය සහතික කෙරෙන තොරතුරු තාක්ෂණ පොදු පාලනයන් සඳහා අදාහරණ 2 ක් සඳහන් කරන ලෙස ඉල්ලා තිබුණි. සුළුතරයක් අයදුම්කරුවන් පමණක් මූල්‍ය ලකුණු ලබාගත් අතර අයදුම්කරුවන්ගේ බහුතරයක් පරිගණක යාවත්කාලීන කිරීම, සියලුම හස්ත පද්ධතින් පරිගණක ගත කිරීම, මුර පද ආරක්ෂණය, නව පරිගණක යෙදුම් හා මෙහෙයුම් පද්ධතින් යොදා ගැනීම, හාවිත කරනන්නත් හට වෙන වෙනම මුරපද ලබාදීම යනාදී වැරදි උත්තර ලබාදීම නිසා ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටසට ලකුණු ලබාගෙන තැත.

**B (d) කොටස** වැඩසටහනක අනවරසර ලෙස වෙනස් කිරීම වැළැක්වීම හෝ අනාවරණය කරගැනීම සඳහා වූ තොරතුරු තාක්ෂණික පොදු පාලන සඳහන් කරන ලෙස මෙහිදී ඉල්ලා තිබුණි. කාර්යසාධනය සතුවුදායකය. කෙසේ නමුත් ගිනි නිවාරණ බිත්ති (fire wall), බලපත්‍ර ලබා ගැනීම, පරිගණක පද්ධතින් යාවත් කාලීන කිරීම, හස්ත පද්ධතින් පරිගණක ගත කිරීම, සාධාරණත්වය පරීක්ෂා කිරීම, අනෙකුත් යෙදුම් පරීක්ෂා කිරීම, නව අනුවාදය ස්ථාපනය කිරීම යනාදී වැරදි උත්තර ලබාදීම නිසා ලකුණු ලබාගත නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන්ද සිටියේය.

## ප්‍රශ්න අක 09

(වෙන්කර ඇති ලකුණු 25)

### A කොටස

දේපල පිරියත හා උපකරණ සත්‍යාපනය කිරීම සඳහා විගණක විසින් ඉටු කරන ලබන විගණන පටිපාටි 3 ක් පරීක්ෂා කරන ලදී. මෙම ප්‍රශ්නයේ කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමට වඩා ඉහළින් පැවතිණි. ඇතැම් අයදුම්කරුවන් මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීම සඳහා සාර්ථකව උත්තර සපයා තිබේ. කෙසේ නමුත් මූල්‍ය ප්‍රකාශනවල අනාවරණයන් විශ්ලේෂණය කිරීම, පාලනය පරීක්ෂාවන් යොදා ගැනීම, ගිණුම්කරණ ප්‍රමිත යොදා ගැනීම, ස්ථාවර වත්කම් පරීක්ෂා කිරීම සඳහා තහවුරු කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටි යොදා ගැනීම ස්ථාවර වත්කම් විශ්ලේෂණය හා සමාලෝචන යනාදී වැරදි උත්තර ගණනාවක්ද ලබා දී තිබේ.

**A (b) කොටස** - පාලන පරීක්ෂාවන් හා තහවුරු කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටි අතර වෙනස පරීක්ෂා කරන ලදී. අයදුම්කරුවන්ගේ බහුතරයකට සතුවුදායක උත්තර ලබාදීමට නොහැකි වූ නිසාවෙන් අඩු ලකුණු ලබා ගෙන ඇත. අතෙකුත් ප්‍රශ්නයක් පමණ අයදුම්කරුවන් පමණක් මූල්‍ය ලකුණු ලබා ගැනීම සඳහා හොඳ උත්තර දීමට සමත් වී ඇත. කෙසේ නමුත් පාලන පරීක්ෂාවක් යනු වඩා හා වැරදි ඇතිවීම වැළැක්වීමේ පාලනයක්, අභ්‍යන්තර පාලනය හා සම්බන්ධ වූවකි, තොරතුරු එකතු කිරීම ගැටළ අනාවරණය හා තිවරදි කරගැනීමට යනාදී ලෙසද තහවුරු කිරීමේ ක්‍රියාපටිපාටියක් යනු වඩා අවම කිරීමයි, වඩා හා වැරදි තහවුරු කර ගැනීමයි, තෙතින් අවශ්‍යතාවයකි, තුන්වන පාර්ශවයකින් ලබාගන්නා තහවුරු කිරීමයි. ගැටළවක් සමාජ්‍ය වශයෙන් විශ්ලේෂණය හා ක්‍රියාකාරකමක් තහවුරු කර ගැනීම යනාදී ලෙස විස්තර කිරීම නිසා ලකුණු ලබා ගැනීමට නොහැකි වූ අයදුම්කරුවන්ද විය.

### B කොටස

**B (a) කොටස** - සිද්ධි අධ්‍යයනයේ ඇති කරුණු හා සංඛ්‍යා, ප්‍රාග්ධන වියදම් හා ආයතාර වියදම් අතර වෙනස, පදනම්ව මූල්‍ය ප්‍රකාශන මත විගණන මතය විමසන ලෙස ඉල්ලා තිබේ. අයදුම්කරුවන් බොහෝමයකට ප්‍රාග්ධන වියදම් හා ආයතාර වියදම් අතර වෙනස හඳුනාගැනීමට නොහැකි වී ඇත. තවද ඔවුන්ට ප්‍රමාණාත්මකභාවය යන්නෙහි තේරුම ද තේරුම ගැනීමට නොහැකි වී ඇත. රු. 2,500,000/- ක් වූ අඥත්වැබියා වියදම ආයතාර වියදමක් ලෙස හඳුනාගත යුතුව තිබුණද සමහර අයදුම්කරුවන් එය හඳුනාගත නොමැත. මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය සතුවුදායක මට්ටමක නොපැවතිනි. මෙය ගෙවා නොමැති නම් කරුණු අවධාරණය කළ යුතු බවට ඇතැම් අයදුම්කරුවන් සඳහන් කර ඇත. තවත් සමහර අයදුම්කරුවන් සඳහන් කර ඇත්තේ විගණක විසින් මූල්‍ය ප්‍රකාශන පිළියෙළ කළ යුතුය යන්නයි.

**B (b) කොටස** - විගණකගේ මතය තේදිය හැරුණු විට විගණක වාර්තාවේ මූලිකාංග 3 ක් පරීක්ෂාවට ලක් කර ඇත. මෙය ඉතා පහසු ප්‍රශ්නයකි. මෙම ප්‍රශ්නය සඳහා කාර්යසාධනය යහපත් වූ අතර සැලකිය යුතු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා මූල්‍ය ලකුණු ලබාගෙන ඇත. කෙසේ නමුත් විගණන සාක්ෂි, විගණන වැඩ පත්‍රිකා, විගණනයේ විෂය පරිය, විගණක ගාස්තු සාක්ෂි එක්ස්ස් කිරීමේ මාරුග යනාදී අදාළ නොවන උත්තර ගණනාවක් සැලකිය යුතු අයදුම්කරුවන් සංඛ්‍යාවක් විසින් ලබා දී තිබේ.

## C කොටස

**C (a) කොටස** - සිද්ධී අධ්‍යයනයේ ලබාදී ඇති කරුණු මත පදනම්ව මූලික මූලධර්ම වලට අනුගත වීමේ තරේතන 02 ක් සඳහන් කරන ලෙස ඉල්ලා තිබුණි. ප්‍රශ්නයේ මෙම කොටස සඳහා කාර්යසාධනය සාමාන්‍ය මට්ටමක පැවතිණි. මූල ලකුණු ලබාගැනීම සඳහා සම්පූර්ණ උත්තර ලබාදුන් අයදුම්කරුවන් කිහිපයෙනෙකු සිටියේය. කෙසේ නමුත් මූල්‍ය තරේතන, කාර්ය අවස්ථාවන් සමග ගිවිසුම්, වාත්තීය හැසිරීම හා ස්වාධීනත්වය, කළමනාකරණය සමග ආරවුල් යනාදී වැරදි උත්තර බහුතරයක් අයදුම්කරුවන් විසින් ලබාදී තිබුණි.

**C (b) කොටස** - ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ දිල්පීය ආයතනයේ සාමාජිකයන් අනුගත විය යුතු මූලික මූලධර්ම වන අරමුණුගත බව, වාත්තීමය නිපුණත්වය හා වාත්තීමය හැසිරීම පරික්ෂාවට ලක් කර ඇත. මෙය නායායන්මක ප්‍රශ්නයක් වූ අතර ශ්‍රී ලංකා ගණකාධිකරණ දිල්පීය ආයතනයේ ආචාරධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ දැනුම හාවතා කරමින් මෙම ප්‍රශ්නයට උත්තර දිය හැකිව තිබිණි. ඇතැම් අයදුම්කරුවන් අරමුණුගත බව යනු හොඳ නිමවුමක් සැපයීම, විෂය කරුණ / පාදක කරුණ සම්බන්ධයෙන් ඇති දැනුම, වේලාවට සාධාරණ මතයක් ලබාදීම, පැහැදිලි, අවබෝධකින් ගිණුම් සකස් කිරීම ලෙස වැරදි ආකාරයෙන් සඳහන් කර ඇත. ඔවුන් නිපුණත්වය යන්න අනෙකුත් වාත්තීකයන් සමග තරග කිරීමට ඇති හැකියාව, විශ්වාසනීයව, අවංක බව, මනා සැලකිල්ල, අනෙක් අය සමග තරග කිරීම ලෙස වැරදි උත්තර ලබාදී ඇත. අයදුම්කරුවන් වාත්තීය හැසිරීම යන්න වැරදි ලෙස හඳුනාගෙන ඇත්තේ නියමානුකුල හැසිරීම, වැඩ කිරීමට ඇති නිපුණත්වය, ව්‍යාපාරික මනසක් තිබීම, යහපත් ආචාරධර්ම, නායකත්ව ගුණාංග, ආත්ම විශ්වාසය යනාදී ලෙසයි.

- - -

විභාගයේදී උත්තර ලිවිමේ කාර්යාලය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා අයදුම්කරුවන්ගේ තිපුණු මට්ටම ඉහළ තැබීම සඳහා යොළනා:

- අයදුම්කරුවන් ස්ව-අධ්‍යයන පාඨම්මාලා පොත අධ්‍යයනය කොට එහි අන්තර්ගතය මතාව වටහාගත යුතුය.
- විගණන විපයට සම්බන්ධ ලිපි, පොත්පත්, සහරා, ආදිය පරීක්ෂණය කළ යුතුය.
- ප්‍රශ්න පත්‍රයට ආමුණා ඇති "කළ යුතු ක්‍රියා පරික්ෂා ලැයිස්තුව" පිළිබඳ නිර්වචන හරිහැටි තේරුම්ගෙන එපරිදී උත්තර ලිවිමට පූරුදු පූජාණු විය යුතුය.
- පසුගිය ප්‍රශ්නපත්‍ර වල අන්තර්ගත දැ අධ්‍යයනය කර, යටත් පිරිසයේන් ඉකුත් වර්ෂ 5 ක ප්‍රශ්න වලටත් උත්තර ලිවිමට පූරුදු වී, ප්‍රශ්න දී තිබෙන ආකාරය වටහා ගැනීමට උත්සාහ කළ යුතුය.
- ප්‍රශ්න පත්‍ර වල පරික්ෂා කර ඇති ත්‍යායාත්මක කරුණු යොදා ගැනීම විභාගයේදී පරික්ෂක විසින් අපේක්ෂා කර ඇත්තේ කෙසේද යන සම්බන්ධතාවය අයදුම්කරුවන් වටහාගත යුතුය.
- ස්ව-අධ්‍යයන පාඨම්මාලා පොත් කවර ක්ෂේත්‍රවලින් පසුගිය ප්‍රශ්න දී තිබේදැයි කෙටි සටහන් ලියාගැනීම මගින් අයදුම්කරුවන් තේරුම්ගත යුතුය.
- ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ප්‍රශ්නවලට කාලය වෙන්කරගෙන ඒ අනුව උත්තර ලියා පූරුදු වීමෙන් විභාගයේදී අයදුම්කරුවන්ගේ කාල කළමනාකරණය දියුණු වනු ඇත.
- ස්ව-අධ්‍යයන පාඨම්මාලා පොත් එක් එක් පරිවේශ්දය සඳහා කෙටි සටහන් පිළියෙළ කරගෙන විවේක ලැබෙන විපය විපය තිරෙදේයේ අන්තර්ගත කරුණු මතකයට තහා ගැනීම සිදුකළ යුතුය.
- අයදුම්කරුවන් කියවීමට හැකි ආකාරයෙන් අන්තරු පැහැදිලිව විභාගයේදී ලිවිය යුතුය.
- ප්‍රශ්න පත්‍රය උත්තර ලිවිම පතන්ගැනීමට පෙර අයදුම්කරුවන් ප්‍රශ්න පත්‍රයේ දී ඇති උපදෙස් පරික්ෂාකාර්ව කියවා බැලිය යුතුය.
- ප්‍රශ්නය නිසිලෝස තේරුම් ගැනීමටත්, එවාට අවශ්‍යකරන යොශා උත්තර නිවැරදිව ලිවිමටත් පැහැදිලි මානසික එකාග්‍රතාවයක් අයදුම්කරුවන් සතුවිය යුතුය.
- වෙන්කර ඇති ලකුණු මත පදනම්ව, ප්‍රශ්නවලට කාලය වෙන්කර ගැනීමෙන් ප්‍රශ්න පත්‍රයේ දී ඇති ප්‍රශ්න වලට එලඟායි අන්දමින් උත්තර සැපයීමට අයදුම්කරුවන්ට හැකිවනු ඇත.
- ප්‍රශ්න පත්‍රයේ දී ඇති ආකාරයටම උත්තරවලද යොශා පරිදී නිවැරදි ලෙස අංක යෙදිය යුතුය.
- ත්‍යායාන් හා එවා ප්‍රශ්නයට යොදාගැනීම අතර සම්බන්ධය වටහා ගැනීම ඉනාමත් වැදගත්වන අතර, ඉල්ලා ඇති අවස්ථාවන්හි උත්තර සහිතව ලිවිය යුතුය.
- උත්තර පොත් බාර දීමට පෙර, අවශ්‍යකරන ප්‍රශ්න සියල්ලටම උත්තර ලියා තිබේදී, යොශා පරිදී අංක යොදා තිබේදැයි දෙවරක් පරික්ෂා කර බලන්න.